

D.G.R. 119 del 14.03.2023 - D.D. n. 371 del 22.05.2023 Programmazione triennale dei percorsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) – Priorità 2 – “Istruzione e Formazione” OS ESO 4.6 – Linea di Azione 2.f.11 - Capofila Istituto Pontano delle Arti e dei Mestieri s.c.r.l. dell'ATS “START 2-Sviluppo Territoriale Attraverso Risorse Turistiche” - Cod. Uff. 58/2 - CUP B64D25004210009, Progetto approvato e ammesso a finanziamento con D.D 1048 del 05/10/2023 e D.D. 143 del 18/11/2025

Bando di selezione

per l'ammissione al Corso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS)

“Tecnico superiore per la promozione, valorizzazione e progettazione integrata delle risorse turistiche territoriali e dei servizi turistici”

L'Ente di Formazione “Istituto Pontano delle Arti e dei Mestieri S.c.r.l.” in collaborazione con i seguenti partner costituiti in ATS: “Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli studi di Napoli Federico II”, l'Istituto di Istruzione Superiore “Melissa Bassi”, la Fancy Tour di Cesare Foà, organizza un corso gratuito della durata di 800 ore rivolto a 20 allievi e 4 uditori

1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'intervento formativo è finalizzato alla formazione del **Tecnico Superiore per la promozione, valorizzazione e progettazione integrata delle risorse turistiche e dei servizi del territorio**, in riferimento alla specializzazione nazionale IFTS «Tecniche per la promozione di prodotti e servizi turistici con attenzione alle risorse, opportunità ed eventi del territorio» (D.L. 7 febbraio 2013, filiera ‘Turismo e beni culturali’).

Il profilo è deputato alla valorizzazione e integrazione di risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche per incrementare l'attrattività del territorio. Sarà in grado di utilizzare strumenti di marketing, comunicazione e pianificazione strategica per sviluppare e promuovere l'offerta turistica.

Il Tecnico Superiore può operare come dipendente o imprenditore nei servizi turistici, in hotel, agenzie di viaggio, tour operator, società di servizi o realtà food con ricadute turistiche. Il percorso formativo sviluppa competenze pratiche e teoriche, autonomia professionale e capacità di analisi, formando un profilo capace di contribuire all'innovazione e alla competitività del settore turistico locale.

2. Durata e articolazione del percorso

Il percorso prevede le seguenti azioni: informazione e accoglienza; accompagnamento e orientamento; attività di formazione e placement; stage.

La durata del corso di formazione è di **800 ore**, di cui 480 ore d'aula e 320 ore di stage, e **20 ore di accompagnamento** aggiuntive e non rilevanti ai fini del monte ore certificabile.

Il corso avrà inizio nel mese di aprile 2026 e si concluderà entro il mese di gennaio 2027. Gli allievi ammessi al corso, previa domanda scritta, potranno fare richiesta di accreditamento competenze in ingresso e riconoscimento di eventuali crediti, allegando una documentazione che certifichi le competenze e conoscenze acquisite in altri percorsi formativi/universitari.

La documentazione presentata dall'allievo verrà presa in esame e verificata da parte di un apposito gruppo di lavoro (CTS) che riconoscerà il credito e strutturerà eventualmente un percorso personalizzato.

Le attività didattiche, laddove ritenuto necessario ed opportuno, potranno essere svolte anche in E-learning in modalità sincrona collettiva.

Il corso è strutturato in n. **4 unità formative capitalizzabili** (UFC) e singolarmente certificabili, ovvero:

- **Interagire nel gruppo di lavoro**, adottando modalità di comunicazione e comportamenti in grado di assicurare il raggiungimento di un risultato comune (76 ore);
- **Assumere comportamenti e strategie funzionali a un'efficace ed efficiente esecuzione delle attività** (114 ore);
- **Risolvere problemi relativi all'ambito tecnico di riferimento** utilizzando concetti, metodi e strumenti matematici (66 ore);
- **Identificare ed erogare servizi turistici** finalizzati a valorizzare e integrare risorse ambientali, culturali ed enogastronomiche del territorio (544 ore, di cui 320 ore di stage).

3. Destinatari e requisiti di accesso

Il corso prevede la partecipazione di **20 allievi effettivi** e **4 uditori**, giovani e adulti occupati, disoccupati ed inoccupati maggiorenni alla data di scadenza della domanda di partecipazione, residenti nella Regione Campania.

Si precisa che agli allievi uditori sono riconosciuti gli stessi diritti degli allievi effettivi in relazione al percorso formativo e al conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore, con esclusione del rimborso delle spese di viaggio sostenute e dell'erogazione della borsa di formazione finale.

Per accedere alle selezioni è necessario il possesso di uno dei seguenti titoli di studio:

- diploma di istruzione secondaria superiore;
- diploma professionale di tecnico di cui al decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 20 c. 1 lettera e);
- ammissione al quinto anno dei percorsi liceali, ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n. 226, art. 2 comma 5.

L'accesso alle selezioni è consentito anche a coloro che non sono in possesso del diploma di istruzione secondaria superiore, previo accertamento delle competenze acquisite anche in precedenti percorsi di istruzione, formazione e lavoro successivi all'assolvimento dell'obbligo di istruzione di cui al Regolamento adottato con decreto Ministro Pubblica Istruzione 22 agosto 2007, n. 139.

4. Modalità e termini di partecipazione

Il candidato dovrà presentare, nelle modalità indicate, la documentazione di seguito riportata:

- domanda di ammissione al corso, redatta sull'apposito modello “Allegato A” del bando, nella quale il candidato autocertificherà il/i titolo/i di studio posseduto/i e la condizione lavorativa;
- fotocopia di un valido documento di riconoscimento e codice fiscale;
- curriculum datato e sottoscritto;

- eventuali certificazioni attestanti competenze linguistiche, informatiche e tecnico professionali;

- (per i candidati diversamente abili) certificato di invalidità e diagnosi funzionale dell'ASL di appartenenza.

La domanda di ammissione, corredata della suddetta documentazione, dovrà essere presentata **esclusivamente on line** compilando il modulo di candidatura all'indirizzo www.ispam.it.

Le domande dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 17.00 del giorno 18 marzo 2026**. La modulistica è scaricabile dal sito www.ispam.it.

5. Modalità di selezione e di ammissione al corso

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti di accesso alle attività formative ed in particolare: residenza, titolo di studio, stato di occupazione, disoccupazione o inoccupazione.

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- **prova scritta**: 40 test a risposta multipla, di cui il 70% di cultura generale e psico-attitudinale ed il 30% di conoscenze tecnico professionali. Sarà attribuito un punteggio pari a 1 punto per ogni risposta esatta e 0 punti per ogni risposta non data o errata, per un punteggio massimo di **40 punti**;

- **prova orale**: colloquio individuale di carattere attitudinale e motivazionale, cui è attribuibile un punteggio massimo di 50 punti. E' altresì effettuata la valutazione dei titoli culturali e delle esperienze professionali maturate, in relazione all'attinenza con il percorso formativo, nonché delle certificazioni informatiche e linguistiche possedute, per un punteggio massimo di 10 punti. Il punteggio complessivo massimo attribuibile alla prova orale è pari a **60 punti**.

La selezione dei destinatari avverrà rispettando il principio delle pari opportunità.

Il calendario delle prove di selezione sarà pubblicato sul sito www.ispam.it negli immediati giorni successivi la scadenza del termine per la presentazione delle domande.

6. Sede di svolgimento e frequenza

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso la sede accreditata dell'**Istituto Pontano delle Arti e dei Mestieri S.c.r.l.**, con sede operativa in Via Vicinale Santa Maria del Pianto n. 1 - Complesso Inail Torre 6-80143 Napoli. Le attività di stage saranno svolte presso aziende aventi sede in Regione Campania ed operanti nel settore turistico, con particolare riferimento ad agenzie di viaggio, tour operator e strutture ricettive.

La **frequenza al corso è obbligatoria**. È consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al **20% del totale delle ore previste**. Gli allievi che supereranno tale limite saranno **esclusi dal corso**.

Agli allievi effettivi che avranno raggiunto l'80% del monte ore ed avranno conseguito, previo esame finale, la relativa certificazione tecnica superiore, sarà riconosciuta una borsa di formazione finale pari a Euro 500,00 e sarà riconosciuto un rimborso delle spese di viaggio effettivamente sostenute e documentate, relativo solo all'utilizzo del mezzo pubblico.

7. Graduatoria finale

La graduatoria verrà redatta in base alla somma dei punteggi ottenuti nelle prove previste.

L'elenco dei candidati ammessi al corso e la data di inizio delle attività, saranno pubblicati entro max **5 giorni** dall'avvenuta selezione presso la sede dell'Ente e consultabile sul sito www.ispam.it.

A parità di punteggio costituirà titolo preferenziale l'età anagrafica più bassa.

8. Riconoscimento crediti

In esito al percorso formativo saranno accertati in sede di valutazione e riconosciuti, da parte del Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Napoli Federico II, n. **14 crediti formativi** spendibili entro 3 anni dal conseguimento del Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore, nei vari Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento Scienze Politiche, e nello specifico: n. 8 CFU spendibili nell'ambito dell'esame di “Marketing Territoriale” e n. 6 CFU spendibili nell'ambito dell'esame di “Lingua Inglese”.

9. Ammissione agli esami e attestato finale

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste.

Al termine di ciascun percorso IFTS, verrà rilasciato, previo superamento delle prove finali di verifica, un “**Certificato di Specializzazione Tecnica Superiore**”. Tale specializzazione è referenziata al livello EQF 4. I certificati di specializzazione tecnica superiore di cui al D.P.C.M. 28 gennaio 2008 art. 9 c. 1 lett. a) costituiscono titolo per l'accesso ai pubblici concorsi (art.5 c.7 del citato DPCM).

Luogo, data
Napoli, 09/03/2026

Istituto Pontano delle Arti e dei Mestieri S.c.r.l.
Roberto Sanseverino